

BOB-model in informeel overleg - aflevering 4 van 6

Handjeklap met de bestuurder?

Het besluitvormingsmodel 'BOB' wordt gebruikt in advies of instemmingstrajecten. Maar ook een agendapunt gaat via Beeldvorming naar Oordeelsvorming en eindigt in Besluitvorming. Dit artikel (deel 4 van 6) gaat over het informeel agendaoverleg met de bestuurder en hoe het BOB-model helpt om dit informele overleg maximaal te benutten.

Bestuurders en or's houden niet van verrassingen en daarom is het informeel (agenda)overleg een handig moment om zaken af te stemmen. Een informeel (niet genotuleerd) overleg is een veilige setting om openheid van zaken te geven en daarmee ontstaat een vertrouwensrelatie. De valkuil van sociaal wenselijk gedrag ligt echter op de loer. Deze valkuil is groter bij hiërarchische ongelijkheid. Om de vertrouwensband niet te beschadigen ontstaat - vaak onbewust - de neiging om een welwillend antwoord te geven. Het informeel overleg zorgt daardoor regelmatig voor wantrouwen bij de rest van de or: wat is daar allemaal besproken en is er geen sprake van handjeklap met de bestuurder? Het BOB-model helpt het dagelijks bestuur om koers te houden. Wat zeg je wel en niet namens de or tijdens zo'n informeel overleg?

Beeldvorming

Partijen kunnen elkaar informeren en bevragen over agendapunten. Dit past prima in de beeldvormende fase. Naast afstemming over agendastukken is het ook een geschikt overleg om een tandje dieper te gaan. Constateert de or ergens? Vraag dan naar de reden. Vragen kan geen kwaad. Omgekeerd krijgt het dagelijks bestuur zelf ook vragen. Bijvoorbeeld een bestuurder die - in afwachting van een advies of instemming - een voorlopig oordeel

hoopt te ontfoetselen. Let op: dit inhoudelijke agendapunt zit in de oordeels- of besluitvormende fase. Op zich een goed teken dat het hart vol verwachting klopt, maar het is verstandig om niet meer te informeren dan dat wat eerder besproken is in het formele overleg. Daar ligt de grens.

Oordeelsvorming

Het dagelijks bestuur kan natuurlijk ook een oordeel geven. Bijvoorbeeld als het formele overleg met de bestuurder niet soepel loopt. Het dagelijks bestuur kan (de vooraf met de or afgestemde) bezwaren kenbaar maken en beoordelen dat een adviesaanvraag zo niet in behandeling genomen kan worden. Nu wordt het informele moment strategisch benut, als een soort smeeroelie. Maar let op: het dagelijks bestuur is niet losgekoppeld van de or. Vooraf afstemmen en achteraf terugkoppelen is essentieel in deze fase.

Besluitvorming

Alleen over concrete agenda-afstemming kan het dagelijks bestuur ter plekke besluiten nemen tijdens het informeel overleg met de bestuurder. Dat is precies de bedoeling.

Geen handjeklap, toch waardevol overleg

De volgende tips helpen:

- Wees alert op de altijd aanwezige sociale druk voor behoud van relatie.
- Vat ongemakkelijke vragen samen en antwoord dat je het or-antwoord eerst ophaalt.
- Schrijf de essentie van het informeel overleg na afloop op in een notitieblokje. Koppel dit in de or-vergaderingen terug, echter zonder de inhoud te notuleren. Het moet wel informeel blijven.
- Voor vertrouwelijke informatie geldt: alles in het dagelijks bestuur is voor de or.
- Check regelmatig de gelijkwaardigheid van de inbreng en de mate van aftasten. **1**

