

Met BOB in gesprek

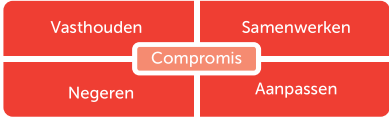
Het besluitvormingsmodel BOB wordt gebruikt in advies- of instemmingstrajecten. Maar ook een agendapunt gaat via beeldvorming naar oordeelsvorming en eindigt in besluitvorming. In dit laatste artikel uit de serie van 6 helpt BOB de or een goed gesprek te voeren met de bestuurder.

In de voorbereidende vergaderingen hoor je vaak duidelijke meningen. Maar in het overleg met de bestuurder houdt een or zich vaak meer op de vlakke. Begrijpelijk, want het is voor woordvoerders lastig om – namens de or – flexibel te reageren op nieuwe informatie. Een open dialoog voeren kan echter wel. In de tabel zie je het BOB-model voor de overlegvergadering. Wordvoerders weten vooraf wat het ‘mandaat’ is bij het agendapunt is (zie Kilmann). Zo kan een woordvoerder vasthouden aan het probleem (belang in beeldvorming) en flexibel zijn bij de

oplossingen (besluit) die de bestuurder aandraagt. Als het gezamenlijke probleem maar opgelost wordt.

Liever niet trekken aan een dood paard

Meestal heeft een belangrijk onderwerp meerdere overleggen nodig. Lukt het deze keer nog niet? Let dan op als voorzitter: ga niet trekken aan een dood paard. Hou het probleem op de agenda maar stop deze bespreking met een afrondende samenvatting op de bovenste 3 communicatieniveaus (zie tabel). **1**

Fase	Doel bespreking	Voorbereiding woordvoerders (WV)	Rol voorzitter: gelijkwaardig tweepartijenoverleg				
B Beeldvorming	Herkennen bestuurder & or probleemstelling en is de wens er samen uit te komen? Eerste overleg	Wat is voor de or niet duidelijk? Wat wil or nog aan informatie toevoegen? Welke bezwaren leven er? Welke praktijkvoorbeelden zijn er die maakt dat de or dit belangrijk vindt? Tip: niet trekken aan een dood paard. Lukt het niet, geef het onderwerp dan terug aan voorzitter.	Goed luisteren en samenvatten juist wanneer bestuurder meebeweegt. Inleiden met toelichting status en procesvoorstel van bespreking. De inhoudelijke bespreking overdragen aan maximaal 2 woordvoerders. Structuur aangeven en vasthouden. Check of alle vragen beantwoord zijn, probleem samenvatten en door naar de volgende fase. Niet klaar voor oordeelsvorming als bestuurder probleem niet (h)erkent. <ul style="list-style-type: none"> Niet herkennen probleem: woordvoerders om voorbeelden/uitleg vragen. Niet erkennen probleem: samenvatten en doorschuiven naar volgend (informeel) moment. 				
O Oordeelsvorming	Doel: is er sprake van een gezamenlijk probleem? Erkennen bestuurder & or gezamenlijk gedeeld probleem? Wat willen or en bestuurder? Tweede overleg	Plaatsen onderwerp in Kilmann in de voorbereidende vergadering wat is de ruimte voor woordvoerders?  Slimme doorzoekvragen: Waar zit de aarzeling? Wat houdt je tegen? Wanneer wel? Consequentie geen akkoord? Valkuil: Bestuurder herkent wel, maar erkent geen eigen verantwoordelijkheid voor actie. Bijvoorbeeld als voorstel geen passende oplossing is voor or-zorg.	Open het agendapunt met benoemen gezamenlijk probleem. Structuur aangeven. Samen zoeken naar oplossingen die het probleem oplossen. Dit resultaat samenvatten en door naar besluitvorming. Repeterende plaat? Wissel van communicatieniveau: <table border="1" data-bbox="979 1581 1153 1684"> <tr><td>INHOUD</td></tr> <tr><td>PROCEDURE</td></tr> <tr><td>INTERACTIE</td></tr> <tr><td>EMOTIE</td></tr> </table> Tip: <ul style="list-style-type: none"> Bewaak dat iedere vraag eerst beantwoord wordt. Dragen or en bestuurder even actief aan bij aan gesprek? Let op lichaamstaal en volume. 	INHOUD	PROCEDURE	INTERACTIE	EMOTIE
INHOUD							
PROCEDURE							
INTERACTIE							
EMOTIE							
B Besluitvorming	Afwegen en gedragen besluit nemen. Derde overleg	Met bestuurder oplossingen inventariseren en afspraken maken. Bij impasse aan voorzitter vragen door te schuiven. Goede discussie? Mooie resultaat benoemen. Wat wordt de (gezamenlijke) communicatie naar collega's?	Samenvatten waarover al overeenstemming bestaat. Toets draagvlak bij or en bestuurder. Bij geen draagvlak belangrijk onderwerp, de besluitvorming naar een later tijdstip verplaatsen. Agendapunt (ongeacht inhoud besluit) concreet afronden. WWW&H. Wie doet wat wanneer en hoe?				