

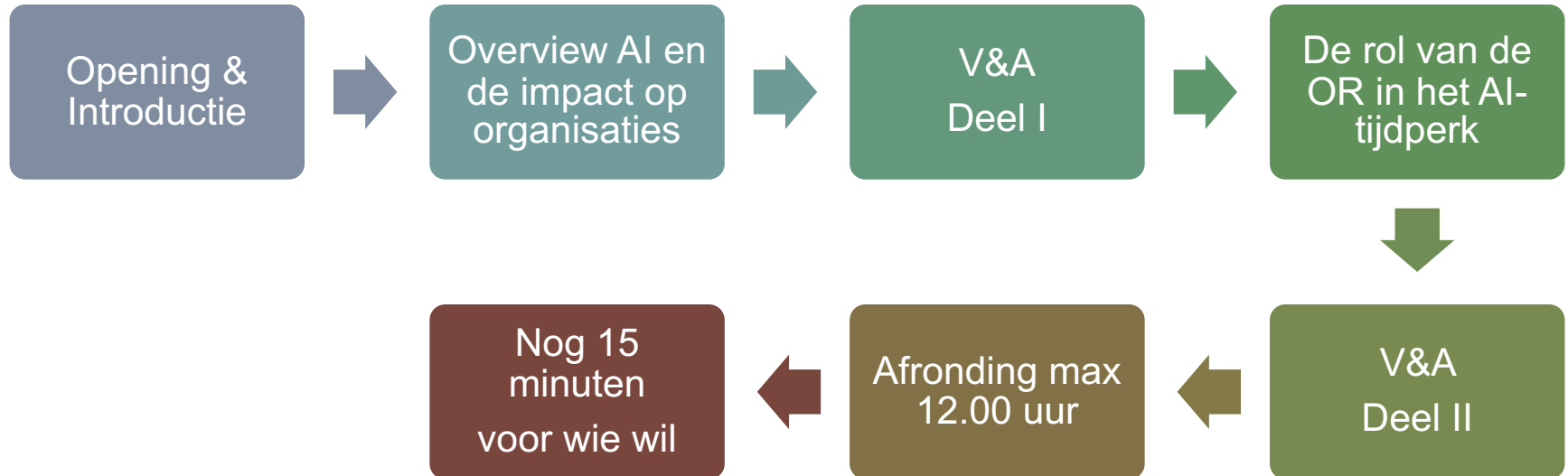
Webinar AI en de OR

17 Februari 2025

Katrien Hugenholtz en Hans Breukhoven



Wat kan je verwachten?



Vooraf

- Vragen/opmerkingen in de V&A
- Vertrouwelijk (geen opname)
- Presentatie en checklist komen op website



Wie doen er mee?

- Zorg/kinderopvang
- Ministeries
- Gemeenten
- Onderwijs
- Zakelijke dienstverlening
- ..en andere sectoren
- Ambtelijk secretarissen

**WIE DOET ER MEE
EEN POTJE**

**MOEILIJKE DINGEN
MAKKELIJK MAKEN**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

Wat vinden we van AI?

AI is een groot risico voor de mensheid en moet gestopt worden

DOOMER

1

AI is inmiddels onvermijdelijk maar zal tot banenverlies en vervanging van werk leiden

GLOOMER

2

AI biedt kansen voor de mensheid maar de risico's moeten wel nauwgezet bewaakt worden

BLOOMER

3

AI is de toekomst met onbeperkte mogelijkheden, regels moeten stimuleren.

ZOOMER

4

Overview AI en de impact op organisaties

AI anno 2025

Grootschalige adoptie

'AI blijft, evolueert en zet het onderwijs nog verder op zijn kop'

Kunstmatige intelligentie helpt zorg vooruit: arts én AI vormen superteam

Bijna kwart Nederlanders gebruikt kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT

Groeiend risicobewustzijn

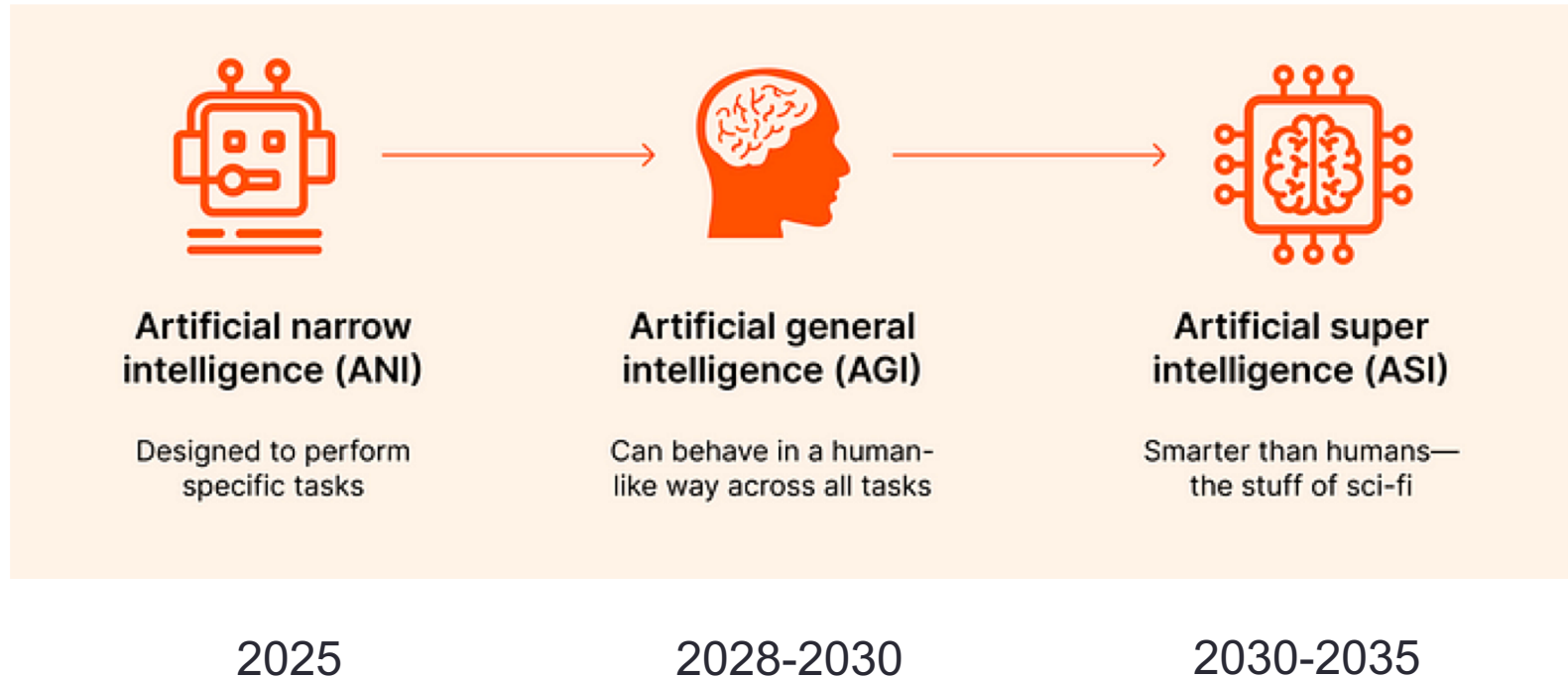
In 2030 neemt AI werk grotendeels over: slechts een derde blijft mensenwerk

Gemeente-ambtenaren gebruiken ChatGPT, of het nou wordt afgeraden of niet

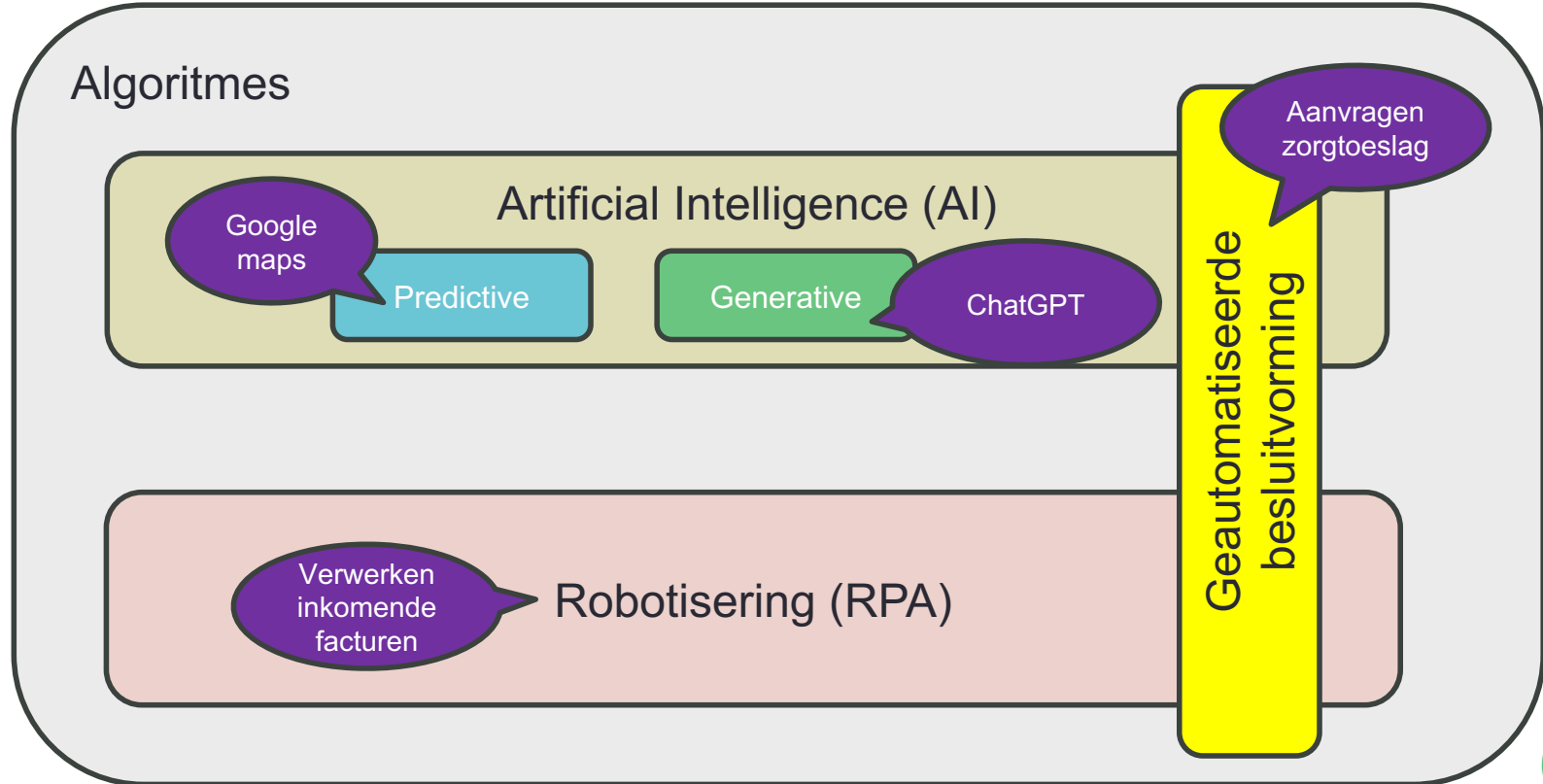
ChatGPT verbruikt dagelijks evenveel stroom als ruim 70.000 Nederlandse huishoudens...en dat is nog maar het begin van de AI-revolutie



De komende 3-5 jaar worden spannend



OR: let op de blinde vlek!





MIRT Overzicht 2025

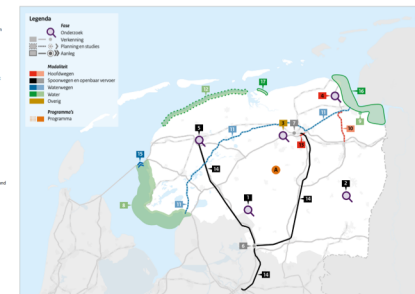
Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport

Begin met lezen →

Programma
WoMo

TEN-T

Bijdrage oplossing aan beleidsdoelstelling
Met de aanleg en indienststelling van station Groningen Suiker wordt op termijn een hoogwaardige ov-verbinding gerealiseerd voor deze grootschalige ontwikkellocatie, zowel richting Groningen als Leeuwarden. Dit project zorgt voor de ontsluiting en het bereikbaar maken van 4300 woningen in de periode tot en met 2030 en 1500 woningen in de periode na 2030.



Tijdens het webinar werd het lijvige document van vorige slide 3x met een andere prompt bewerkt: van samenvatting (200 woorden), naar top 3 tips voor organisatie, naar nieuwsbrief

What can I help with?



vmgxfs7b49zj_compressed.pdf

PDF

Maak een

Tekst

+

Search

...

↑

Create image

Summarize text

Help me write

Code

More

TIPS in gebruik

- AI is goed in creatieve dingen
- AI is niet goed in fact-checking
- AI is niet up-to-date
- Geef context mee aan je vraag. Hou de prompt eenvoudig
- Gebruik van AI-resultaten kan leiden tot plagiaat: benoem bron
- Alles wat je er in stopt, kan publieke informatie worden. Let op met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens
- Je blijft verantwoordelijk voor het resultaat



Spraakgestuurd rapporteren

 Overzicht Templates 

Consult

Kies template Verslag kopiëren Nieuw consult Sluit consult

S

Keelpijn en niet-productieve hoest sinds ongeveer een week. Geen slijm bij hoesten. Koorts ervaren, temperatuur 38,7. Geen recente reizen of bekende longaandoeningen zoals astma of COPD. Woont alleen, niemand in omgeving ziek.

O

Inspectie keel toont geen vergrote tonsillen. Auscultatie longen: crepitaties over linkerlong, indicatief voor pneumonie.

E

Zoek naar ICPC code

R81.00 Pneumonie R81.01 Legionella pneumonie R80.00 Influenza

P

Diagnose pneumonie. Voorgeschreven amoxicilline 750 mg tweemaal daags voor vijf dagen. Recept naar apotheek gestuurd.

Gesprek

er dus een bacterie in uw linkerlong zit.

Oké.

Oké. Nou, daarvoor schrijf ik amoxicilline. Dat is een kuur van vijf dagen, 750 milligram twee maal daags. Dus moet u dan een pilletje nemen.

Oké, dankjewel.

Die kunt u dan ophalen bij de apotheek. Stuur ik het recept daar naartoe.

Super. Bedankt dokter.

← Naar SOEP

 Start 

Selecteer een microfoon:

Default - MacBook Pro Microphone (Built-in)▼

Externe bronnen

 Amoxicilline

d

b



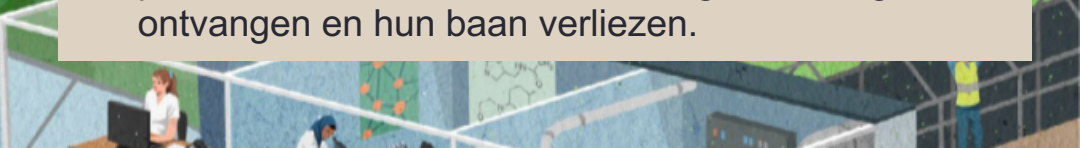
Genoemde voorbeelden zijn Juvoly en Sonix

Future of Jobs Report 2025

INSIGHT REPORT
JANUARY 2025

Voorspellingen

- In 2030 neemt AI het werk grotendeels over: slechts een derde blijft mensenwerk
- Deze structurele transformatie van de arbeidsmarkt tussen 2025 en 2030 zal ongeveer 22% van de huidige banen beïnvloeden
- Bovendien zal twee vijfde (39%) van de huidige vaardigheden van werknemers tussen 2025 en 2030 verouderd zijn.
- Naar verwachting zal 11% van het personeelsbestand niet de benodigde training ontvangen en hun baan verliezen.



“How AI can save our humanity” (2018)



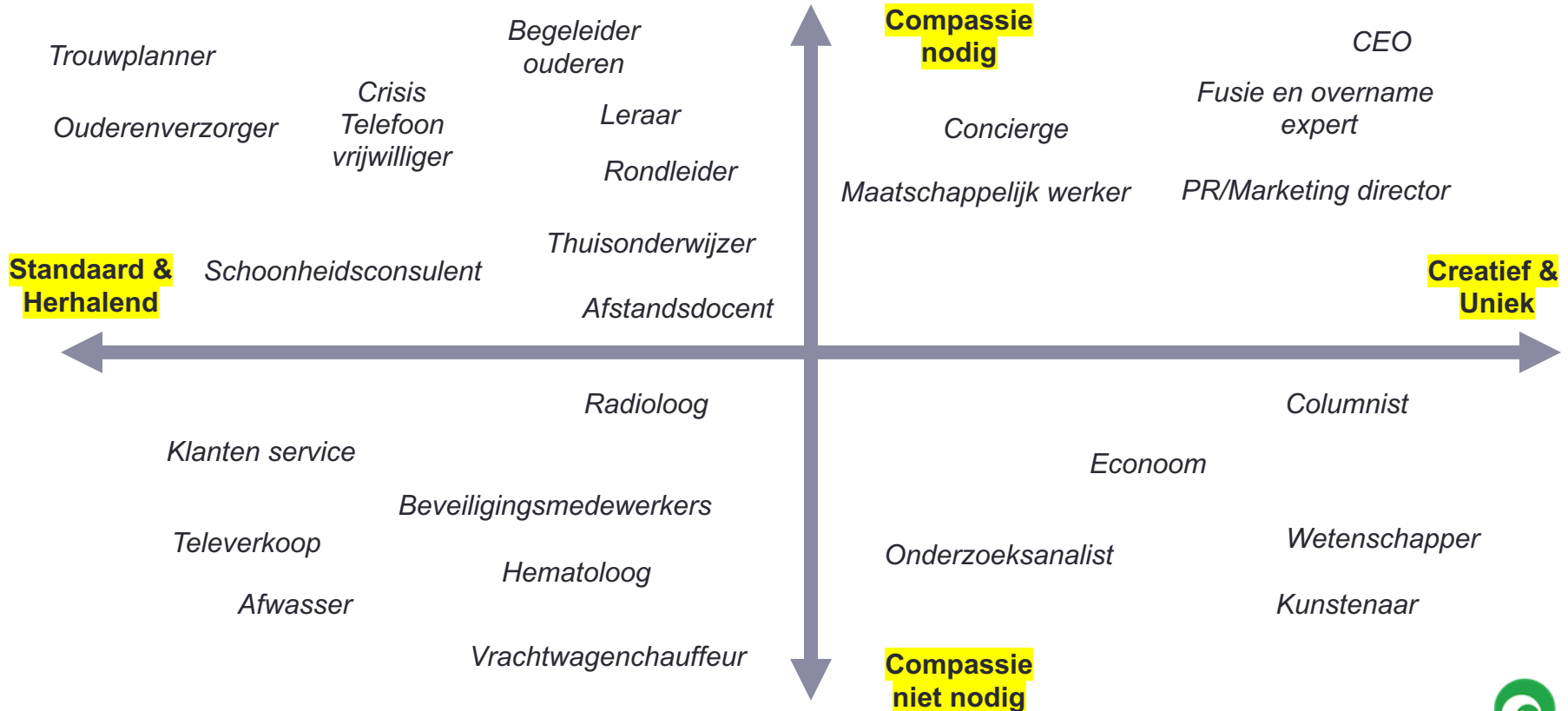
Belangrijkste boodschappen

- AI is een transformatieve kracht
- AI zal zowel banen vervangen als nieuwe banen creëren
- AI stimuleert menselijke creativiteit, maar vervangt het niet
- AI kan op verschillende manieren waardevol zijn
- Wij moeten bereid zijn om ook samen te werken met AI

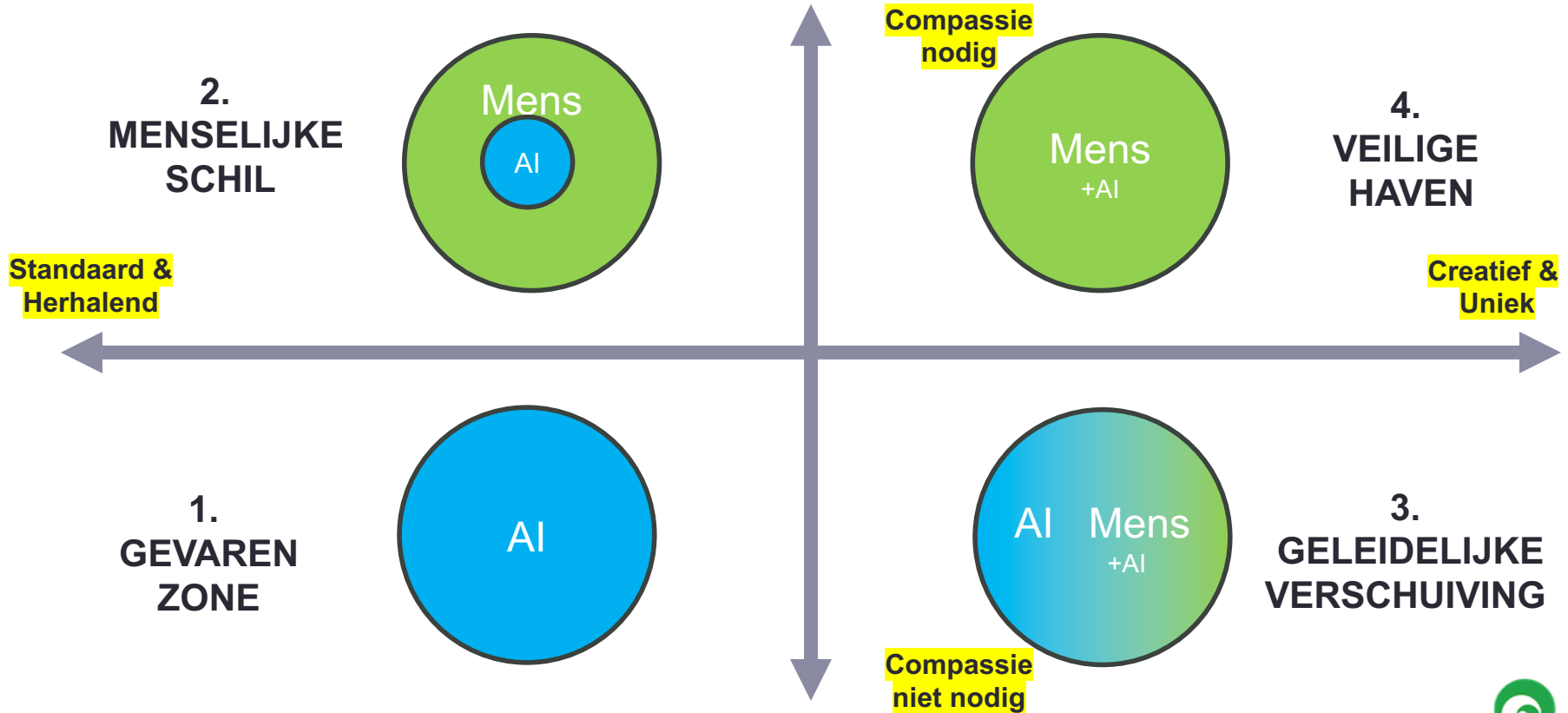
Kai-Fu Lee

- Executive bij Apple, Microsoft, Google
- Founder 01.AI (Chinese LLM)
- https://www.youtube.com/watch?v=ajGgd9Ld-Wc&ab_channel=TED

Compassie en creativiteit maken het verschil



Waar valt impact te verwachten?



In welke competenties investeren?

Ontdekken, verzamelen & analyseren van informatie

Combineren van AI en non-AI bronnen

Samenwerken met AI

Effectieve prompts schrijven

De beperkingen van AI kennen

Omgaan met data kwaliteit

Werken binnen ethische en privacy kaders

Vragen en antwoorden

Deel I

De rol van de OR in het AI-tijdperk

Zet vragen ter verduidelijking in de V&A

OR & AI

1. AI en WOR
2. Gefaseerde trajecten
3. Aan de slag
4. Vroegtijdig: AI helpt

Algemeen



OR & AI

Tot op heden weinig vroegtijdig betrokken OR en dan nu AI...

**Ondernemingsraden
signaleren IT-problemen**



[Bron: blog mvmz](#)

AI raakt **alle** bevoegdheden

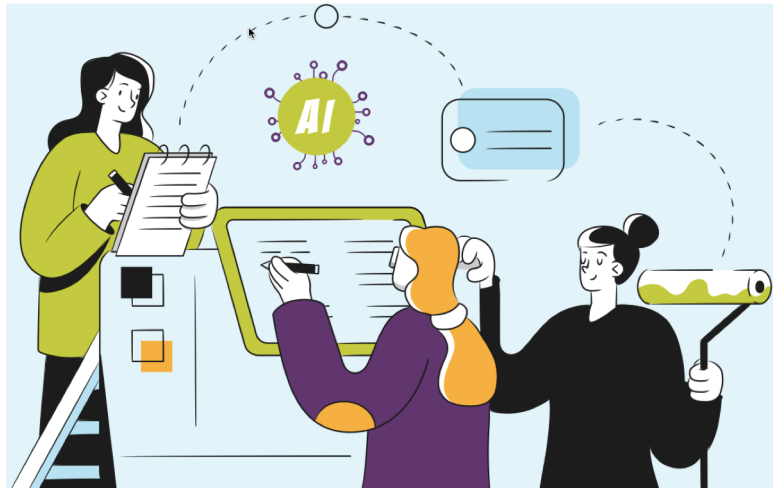


Een voorbeeld: Ouderenzorg

‘Stel iemand valt, dan weet ons systeem 24/7 ‘mevrouw x is gevallen op afdeling y’. De zorg krijgt binnen maximaal één minuut een melding. Dan weten zij dat ze er heen moeten. Het systeem is gebaseerd op AI, met zelflerende elementen.’

(Robert Tournioij, zorginnovatie coach en ICT medewerker, Zorg in Oktober)

<https://www.actiz.nl/sWhitepaper AI in de ouderenzorg.pdf>



Europese regels gelden al...

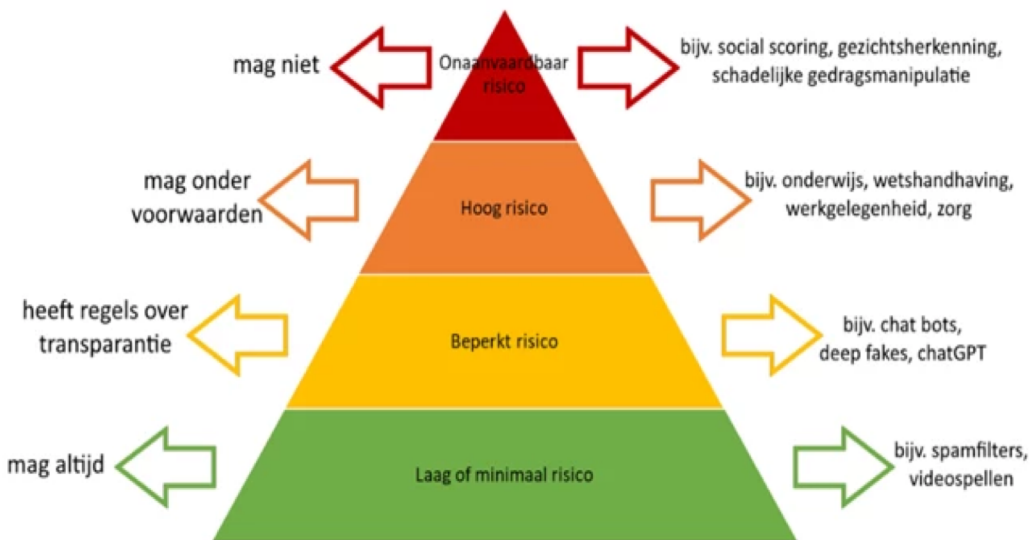
1. Verboden toepassingen
2. Bias, inclusiviteit
3. Copyright, plagiaat
4. Privacy / AVG
5. Ethische principes
6. Transparantie
7. Verdwijnen van werk
8. Duurzaamheid



Gefaseerde invoering vanaf augustus 2024

De AI Act biedt kansen voor de OR

Verplicht risicogebaseerd toetsen



Verplicht investeren AI geletterdheid

- Toetsingscriterium advies/instemming
- Begroting scholing AI
- Regeling opleiding (kennis en vaardig)

Wat mag wel en niet in de AI Act

Verboden

- Manipulatieve of misleidende AI
- Social scoring
- AI-ondersteunde risicobeoordelingen voor criminaliteit
- Biometrische categorisering
- Emotieherkenning op de werkplek en in onderwijs
- Ongericht scrapen van beelden voor databanken voor gezichtsherkenning

Hoog Risico

- Toegang tot onderwijs of loop beroepsleven
- Werkgelegenheid, personeelsbeheer
- Essentiële diensten (bijv. wel geen uitkering of lening)
- Rechtshandhaving (beoordeling van bewijslast)
- Migratie, asiel en grenzen
- Rechtsbedeling en democratische processen

AI-geletterdheid feb 2025...voor 2030

EEN MEERJARIG ACTIEPLAN HELPT IN HET OPBOUWEN VAN AI-GELETTERDHEID (AIG)



Identificeren

Bepalen van behoeften en uitdagingen

- Registreren van AI-systemen bijbehorende actoren en risico-categorisering AIV
- Identificeren van kennisniveau en



Doel bepalen

Vaststellen van concrete en meetbare doelen

- Prioriteren in risico's van AI-systemen
- Inventariseren kennis en tools per actor voor een 'toereikend' niveau AIG
- Bepalen concrete maatregelen voor



Uitvoeren

Implementeren van strategieën en acties

- Training en awareness
- AIG opnemen in governance
- Agendering bestuurlijke lagen
- Transparantie op gebruik AI
- Visie-/cultuurdocument 'Hoe gaan we om met AI?'



Evalueren

Beoordelen van resultaten en verbeterpunten

- AIG opnemen in periodieke analyses
- Analyseren residueel risico
- Nalopen maatregelen op effectiviteit
- Evalueren AIG bij werknemers
- Managementrapportages

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/documenten/aan-de-slag-met-ai-geletterdheid>

AI raakt **alle** bevoegdheden



Geheimhouding, naleving wetten, bestuurder kundig?

AVG, personeelsvolgsysteem, opleiding

Investeringsen, ander werk, techn. voorzieningen

Wat in voorbereiding (let op 25.1n WOR)

Begroting, geplande investeringen, AI-act

AI-geletterdheid (AI-act) overlegvergadering

Informatierecht

- ✓ **AI-ethiekbeleid** → Principes voor verantwoorde AI
- ✓ **Data & AI Governance-framework** → Richtlijnen voor AI-gebruik
- ✓ **Impactanalyses & Risico-assessments** → AI-besluitvormingseffecten
- ✓ **Compliance-documentatie** → Toetsing aan AI-wetgeving
- ✓ **Training & Bewustwordingsmateriaal** → Scholing ethisch AI-gebruik
- ✓ **Transparantierapporten** → Uitlegbaarheid & accountability AI-systemen

Het Algoritmeregister van de Nederlandse overheid

Vind een van de 765 algoritmes

Kies uit de volgende opties:

[Algoritmebesrijvingen van Gemeente Amsterdam](#)

Gefaseerde trajecten: procesafspraken nodig

De Roadmap artikel 24:

- ☐ Herziening/aanvulling opdracht externe adviseurs (mogelijk adviesplichtig onderwerp)
- ☐ Opdrachtverstrekkingen aan externen die iets voorbereiden/onderzoeken dat onder het instemmingsrecht valt
- ☐ Investerings (dan wel het aangaan van een krediet)
- ☐ Technologische voorziening
- ☐ Reorganisatie, wijziging bevoegdheden
- ☐ Uitbesteden/inbesteden
- ☐ Uitbreiding of inkrimping van werkzaamheden (inclusief maatregelen)
- ☐ Privacy (AVG)
- ☐ Personeelsvolgsysteem
- ☐ Opleidingsbeleid
- ☐ Aanstellings-, doorstroom en/of ontslagbeleid
- ☐ En overige onderwerpen hierboven niet genoemd

Gefaseerde trajecten: procesafspraken nodig

**Convenant ondernemingsraad
voor spelregels met de
bestuurder**

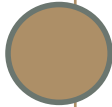


Beeld

Oordeel

Besluit

Melden
plannen



OR-
mening

Formele fase

Aanvraag

Reactie
OR

Besluit
bestuurder

A/I



Samen

✓ Directie
aan zet

✓ OR aan zet
en **AI** helpt



In het webinar hebben we de prompt gegeven:
Er is een bezuiniging aangekondigd. Welke toetsingscriteria kan de OR
meegeven aan de directie zodat er sprake is van maximale invloed?

probeer het zelf: AI gaf 10 criteria

What can I help with?

I

+

 Search

 Reason



 Create image

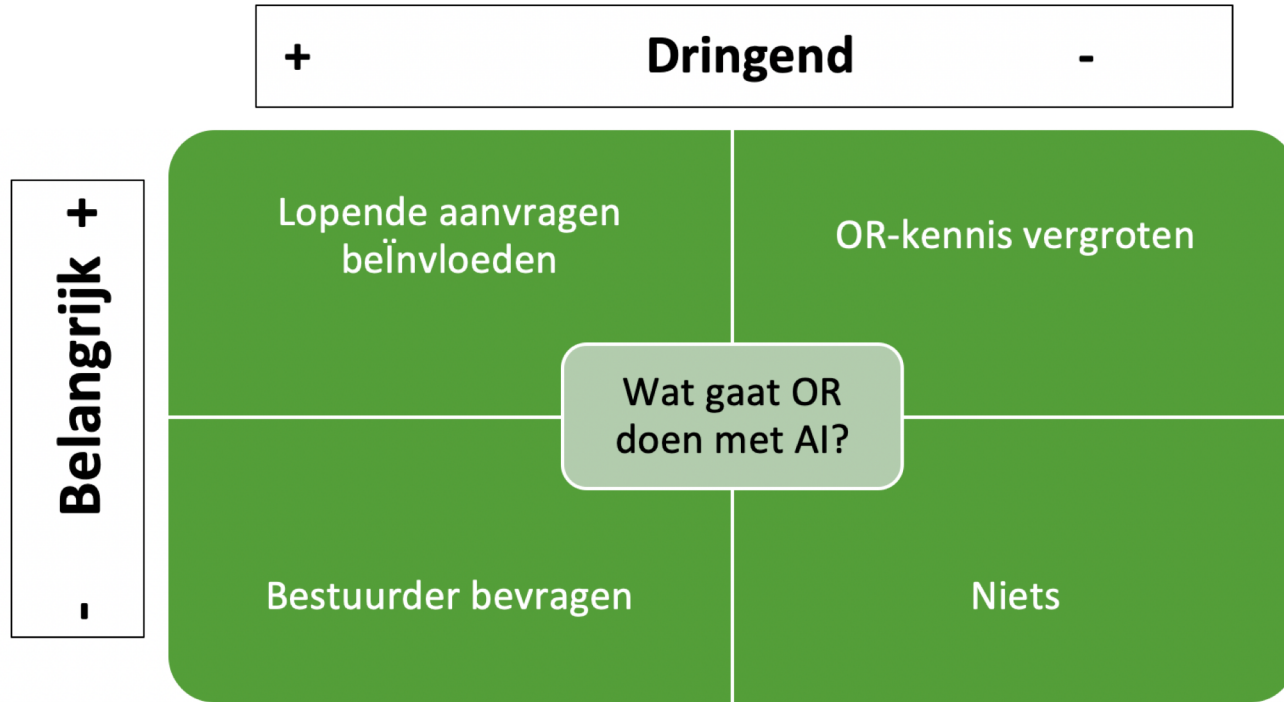
 Analyze data

 Analyze images

 Make a plan

More

OR & AI 2025?



Tip
na vraag in webinar
aanvullende scholing:

- Elisa Baas en
- leveranciers AI

Vragen en antwoorden

Deel II

Tot slot

- Goede redenen AI en ICT op agenda
- OR's zoeken naar hun rol en daar kunnen wij bij helpen



Katrien Hugenholtz
katrien@mvmz.nl
+ 31 6 20702852



Hans Breukhoven
hans@deltablue.nu
+ 31 6 51428991